



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Clermont- Ferrand
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CORRIGÉ

COMPÉTENCES	ACTIVITÉS	ANNEXES	PAGES	BARÈME
C.1 Réceptionner les produits et les mettre en stock	- Réceptionner les marchandises et vérifier la livraison	1	8	.../9 Points
	- Rédiger un courrier	2	9	.../6 Points
	- Mettre à jour une fiche de stock	3	10	.../6 Points
		4		.../4 Points
C.2 Aider au suivi de l'assortiment	- Étiqueter les produits et tenir à jour la signalisation	5	11	.../8 Points
		6		.../7 Points
Total				.../40 Points

ANNEXE 1 : ANOMALIES CONSTATÉES (9 points)

ANOMALIES DE LIVRAISON	
Références	Anomalies constatées
456 (1 pt)	'Poufi' pouf 10 commandés , 8 reçus (2 points)
66 (1 pt)	Set de table DECO 0 commandé , 30 reçus (2 points)
65 (1 pt)	Set de table ACIER 30 commandés , 0 reçus (2 points)

ANNEXE 2 : COURRIER DE RÉCLAMATION (6 points)

ARTS ET MAISON

125 rue Victor Hugo
59260 Hellemmes

GLOPA SA
02300 CHAUNY } 0,5pt

Hellemmes, le 12 mai 2014 0,5 pt

Objet : Lettre de réclamation pour erreur de livraison 0,5 pt

Référence commande : n° 12 0,5 pt

Madame, monsieur, Suite à la livraison du 02 mai 2014 N° 45, nous avons constaté les problèmes suivants :
0,5 pt 0,5 pt

-**'Poufi' pouf référence 456** 0,25 pt
10 commandés, 8 reçus 0,25 pt

-**Set de table DECO référence 66** 0,25pt
0 commandé, 30 reçus 0,25 pt

-**Set de table ACIER référence 65** 0,25 pt
30 commandés, 0 reçus 0,25 pt

Nous vous prions de nous livrer rapidement les 30 sets de table ACIER référence 65 et les 2 'Poufi' pouf référence 456. 0,5 pt
0,5 pt

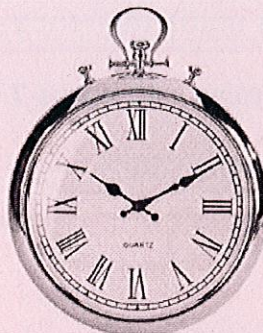
Dans l'attente de votre prochaine livraison, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

M. DITOUA. 0,5 pt

CAP : Employé de vente spécialisé – option B	Code : 1346	Session 2014	CORRIGÉ
Épreuve : EP2 Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1 H	Coefficient : 6	Page 2/4

ANNEXE 3 : FICHE DE STOCK RÉF. 42 (6 points)

<p>Horloge</p> <p>'Giant 'horloge Référence 42 Dimensions : 38 cm Matières : Métal chromé Piles non incluses</p>				
<p>Délai de livraison : 3 jours Vente par semaine : 4 Unité de vente : 1</p>			<p>Stock maximum : 10 Stock minimum : 4 Stock d'alerte : 4</p>	
MAI 2014				
Date	Opération	Entrées	Sorties	Existant en stock
02/05/14	En stock			1
05/05/14	Livraison	9		10
06/05/14	Vente		1	9
07/05/14	Vente		3	6
09/05/14	Vente		2 (1 pt)	4 (1 pt)
12/05/14	Livraison	10(1 pt)		14(1 pt)
12/05/14	Vente		2 (1 pt)	12 (1 pt)



ANNEXE 4 : DÉCLENCHEMENT DE LA COMMANDE HORLOGE RÉF.42 (4 points)

Date de déclenchement de la commande	Justification
09/05/14 (2 pts)	Stock d'alerte après les ventes du 09/05 atteint (2 pts)

ANNEXE 5 : CALCUL DU NOUVEAU PRIX DE VENTE TTC (8 points)

Promotion sur les poufs référence 456	Détails des calculs
Prix du pouf avant remise : 40 euros TTC	
Pourcentage de la remise : 15 %	
Montant de la remise : 6 euros (2 pts)	$40 \times 15 / 100 = 6$ euros (2 pts)
Prix du pouf après remise : 34 euros TTC (2pts)	$40 - 6 = 34$ euros (2 pts)

ANNEXE 6 : ÉTIQUETTE PRIX (7 points)

1 point par information (4 au total)
3 points pour l'originalité

